



INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

TIPO DE SOLICITUD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	CONSOLIDADO TOTAL
ATENCIÓN AL USUARIO	0%	0%	0%	0%	0%
TIEMPOS DE ENTREGA	0%	0%	0%	0%	0%
OTROS	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	0%	0%	0%	0%	0%

INDICADOR DE CONFIABILIDAD 2023

PARAMETRO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
# TOTAL DE OBJETOS POR ENTREGAR	7.257	9.866	13.680	15.962
% TOTAL DE OBJETOS ENTREGAR A TIEMPO	100%	100%	100%	100%
# TOTAL DE OBJETOS POR ENTREGAR	7.257	9.866	13.680	15.962
% TOTAL DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO	100%	100%	100%	100%

CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA

PARAMETRO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
24 HORAS	-	-	-	-
48 HORAS	-	-	-	-
96 HORAS	100%	100%	100%	100%
96+ HORAS	-	-	-	-

NUESTRA SEDE:

DIRECCIÓN: CALLE 76A NO. 82 - 49 - CÓDIGO POSTAL: 111051

TEL. 57 (1) 490 8825 / 490 8626 FAX. 491-3537 - CEL. +57 320 236 3416 / 320 236 2216